

## ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว

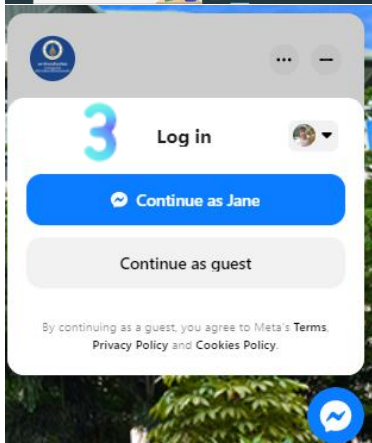
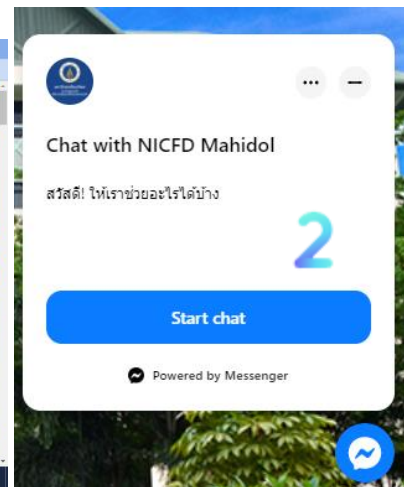
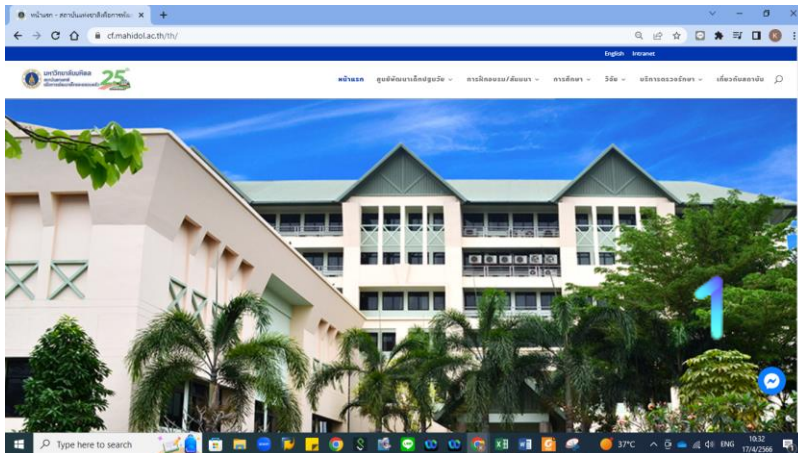
สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว จัดให้มีช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน สำหรับบุคลากรและบุคลากรภายนอกผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

### 1. เว็บไซต์สถาบัน [www.cf.mahidol.ac.th](http://www.cf.mahidol.ac.th)

เลื่อนลงมาด้านล่าง คลิก Banner “ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน”



คลิก Icon Messenger บริเวณมุมล่างขวา และคลิก Start Chat



เลือก การดำเนินการ

## 2. กล่องรับฟังความคิดเห็น บริเวณเคาเตอร์ประชาสัมพันธ์ ชั้น 2

1. เมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็น ให้ผู้ดูแลแจ้งแก่ HR โทร.1327
2. เมื่อ HR รับแจ้งให้นำกุญแจไปเปิดกล่อง และนำข้อร้องเรียนใส่ซองเอกสารสีน้ำตาล (ห้ามเปิดอ่านโดยเด็ดขาด)
3. HR นำส่งนายวรพจน์ สำราญทรัพย์ / ผู้แทน  
คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
4. นายวรพจน์ / ผู้แทน และ HR เปิดอ่านข้อ  
ร้องเรียน และส่งต่อให้งานที่เกี่ยวข้องโดย  
ทันที
5. งานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม Flow Chart  
การจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ
6. นายวรพจน์ ติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน  
ตามเวลาในการตอบสนองของระดับข้อ  
ร้องเรียน
7. รายงานใน คณะทำงานการจัดการข้อ  
ร้องเรียน คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

