

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว

กล่องรับฟังความคิดเห็น

1. เมื่อมีผู้แสดงความคิดเห็น ให้ผู้ดูแลแจ้งแก่ HR โทร.1327
2. เมื่อ HR รับแจ้งให้นำกุญแจไปเปิดกล่อง และนำข้อร้องเรียนใส่ซองเอกสารสีน้ำตาล (ห้ามเปิดอ่านโดยเด็ดขาด)
3. HR นำส่งนายวรพจน์ สำราญทรัพย์ / ผู้แทน คณะทำงานการจัดการข้อร้องเรียน
4. นายวรพจน์ / ผู้แทน และ HR เปิดอ่านข้อร้องเรียน และส่งต่อให้งานที่เกี่ยวข้องโดยทันที
5. งานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม Flow Chart การจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ
6. นายวรพจน์ ติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียนตามเวลาในการตอบสนองของระดับข้อร้องเรียน
7. รายงานใน คณะทำงานการจัดการข้อร้องเรียน คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์



Website หรือ QR Code สถาบันฯ

1. เมื่อมีผู้ร้องเรียนผ่าน QR Code ระบบจะส่งเมลล์มาที่นายวรพจน์ สำราญทรัพย์ / ผู้แทน คณะทำงานการจัดการข้อร้องเรียน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการ
2. นายวรพจน์ / ผู้แทน เปิดอ่านข้อร้องเรียน และส่งต่อให้งานที่เกี่ยวข้องโดยทันที

3. ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม Flow Chart การจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ
4. นายวรวพจน์ ติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน ตามเวลาในการตอบสนองของระดับข้อร้องเรียน
5. รายงานใน คณะทำงานการจัดการข้อร้องเรียน คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

E-mail

1. เมื่อมีผู้ร้องเรียน ระบบจะส่งเมลล์มาที่นางวรวรณอนงค์ พิพัฒน์อารยกุล / ผู้แทน คณะทำงานการจัดการข้อร้องเรียน
2. นางวรวรณอนงค์ / ผู้แทน เปิดอ่านข้อร้องเรียน และส่งต่อให้งานที่เกี่ยวข้องทันที พร้อมทั้งส่งเมลล์ข้อร้องเรียนให้นายวรวพจน์ สำราญทรัพย์ / ผู้แทนคณะทำงานการจัดการข้อร้องเรียน
3. งานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม Flow Chart การจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ
4. นายวรวพจน์ ติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน ตามเวลาในการตอบสนองของระดับข้อร้องเรียน
5. รายงานใน คณะทำงานการจัดการข้อร้องเรียน คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

Website / Web board สาธารณะ



1. นายณฤชิต ต้นประยูร ทำการค้นหาจาก www.google.com www.pantip.com หรือชุมชนออนไลน์อื่นๆ โดยค้นหาจากคำเหล่านี้
 - 1) สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว
 - 2) สถาบันเด็ก
 - 3) สถาบันแม่และเด็ก
 - 4) อื่นๆ
2. ดำเนินการตาม Flow Chart การจัดการข้อร้องเรียน ของสถาบันฯ
3. ติดตามผลตามเวลาในการตอบสนองของระดับข้อร้องเรียน
4. รายงานในคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ติดต่อเรา

Information About

สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล
 999 ถ.พุทธมณฑลสาย 4 ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
 โทร. 0-2441-0602-8 โทรสาร. 0-2441-0167

NICFD Link

  NICFD Channel

โทรศัพท์ 1201, 1312

1. เมื่อมีผู้ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ 02-441-0602 ต่อ 1201, 1312
2. นายบรรพจน์ /ผู้แทน รายงานข้อร้องเรียนในระบบ.....(ระบบเดียวกับ QR code) โดยในช่องรายละเอียดให้ใส่ว่า “ร้องเรียนทางโทรศัพท์” และส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามเวลาในการตอบสนองของระดับข้อร้องเรียน
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตาม Flow Chart การจัดการข้อร้องเรียนของสถาบันฯ
4. นายบรรพจน์ ติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน ตามเวลาในการตอบสนองของระดับข้อร้องเรียน
5. รายงานในคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์